

GARANTIE & VOORWAARDEN



INTERIOR
—ATELIER—

Interior Atelier

Wij helpen ondernemers in het restylen, verduurzamen en upscalen van complete interieur door middel van hoogwaardige interieurfolie. De algemene voorwaarden zijn van toepassing als u gebruik maakt van onze diensten.

Artikel 1.

1.1. Interior Atelier , gevestigd aan kelvinweg 9a, 6101 WT, ECHT
Kamer van Koophandel inschrijving: 82338647

1.2. Afnemer: De persoon dat gebruik maakt van onze dienst.

1.3. Dienst(en): Aangeboden werkzaamheden en zijn producten.

1.4. Offerte: een schriftelijk aanbod van Interior Atelier.

1.5. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Interior Atelier een overeenkomst heeft gesloten.

1.6. Oplevering: vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever.

1.7. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Interior Atelier zijn diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

1.8. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van Interior Atelier zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen.

2.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Interior Atelier en het voldoen aan de daarbij door Interior Atelier gestelde voorwaarden. Indien de klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Interior Atelier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

2.3. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 3. Overeenkomst Uitvoering

3.1. Interior Atelier zal na de totstandkoming van de overeenkomst met de uitvoering beginnen mits er een aanbetaling is verricht op de door de afnemer akkoord gegeven offerte, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Interior Atelier direct met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt Interior Atelier daarvan in kennis. Zakelijke klant wordt geacht akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum. Klant krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden mits dit binnen 30 dagen kenbaar is gemaakt aan Interior Atelier.

3.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Interior Atelier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Interior Atelier worden verstrekt.

3.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Interior Atelier het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.

3.5. Interior Atelier is niet gehouden om werkzaamheden door Opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, of door een door Opdrachtgever aangewezen leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.

3.6. De Opdrachtgever geeft bij akkoord overeenkomst tevens akkoord op de afwerking elementen bewerkt door Interior Atelier.

Artikel 4. Duur en einde van de Overeenkomst

4.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de diensten.

4.2. Zakelijke Klant kan de Overeenkomst tussentijds niet opzeggen.

4.3. In geval van opzegging zal Opdrachtgever het volledige bedrag moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Interior Atelier uit de opzegging voortvloeien. Interior Atelier zal het reeds voltooide werk dan opleveren. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Interior Atelier te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Interior Atelier over het gehele werk zou hebben gemaakt. De bedragen blijven na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.

4.4. Interior Atelier mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:

- Opdrachtgever failliet is verklaard;
- Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.

Artikel 5. Prijs & betaling

5.1. Opdrachtgever betaalt Interior Atelier het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door Interior Atelier genoemde prijzen zijn in euro's. In alle gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen in de Overeenkomst.

5.2. Alle door Interior Atelier genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Alle door Interior Atelier genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw).

5.3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Interior Atelier gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Interior Atelier de Opdrachtgever een termijn van 7 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

5.3. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

5.4. Interior Atelier kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Interior Atelier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden. De eisen die Interior Atelier stelt is een vooruitbetaling van 2 weken vóór de uitvoering van het project.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

6.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Interior Atelier worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Alle ontbrekende informatie waardoor Interior Atelier onbewuste schade en kosten toebrengt is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten.

6.2. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst zorgt Opdrachtgever tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Opdrachtgever zorgt daarbij dat Interior Atelier kosteloos gebruik kan maken van een geschikte bergruimte, eventueel benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.

6.3. Opdrachtgever draagt zorg voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en is verplicht Interior Atelier en diens Werknemers tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situaties.

6.4. Opdrachtgever draagt zorg voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en is verplicht Interior Atelier en diens Werknemers tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situaties.

6.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of belemmeren.

6.5. Opdrachtgever staat Interior Atelier toe om na de oplevering van het door Interior Atelier verrichte werk Interior Atelier een mogelijkheid te geven om foto en video materiaal van het werk op te nemen en te gebruiken voor promotionele doeleinde.

6.6. Bij het tekenen van de afleverbon bij aflevering geeft Opdrachtgever akkoord bij eind- aflevering van de keuken en zijn garantie.

6.7. Bij het akkoord gaan van het voorstel en de verrichte aanbetaling worden de benodigde materialen besteld, deze materialen kunnen niet geretourneerd worden bij annulering van de nog verwerkte delen van een project.

Artikel 7. Meerwerk

7.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

7.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. Interior Atelier mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.

7.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.

7.4. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.

7.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Interior Atelier zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. Interior Atelier stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis.

Artikel 8. Levering en levertijd

8.1. Door Interior Atelier mondelinge leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2. Interior Atelier behoudt zich het recht voor om, indien mogelijk, de benodigde goederen en apparatuur te laten afleveren bij Opdrachtgever. De gereedstaande apparatuur en goederen kunnen voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen.

8.3. Interior Atelier blijft eigenaar van alle Producten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Interior Atelier, daaronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming.

Artikel 9. Garantie

9.1. Interior Atelier staat ervoor in dat geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten of resultaten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

9.2. Interior Atelier staat ervoor in dat geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten of resultaten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

9.3. Opdrachtgever kan aanspraak maken op deze garantie, als het gebrek binnen 3 maanden na Oplevering wordt opgemerkt en direct na ontdekking van het gebrek de klacht is gemeld en de klacht door Interior Atelier gegrond wordt geacht. Interior Atelier zal zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel of vergoeding van maximaal het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffend onderdeel van de Overeenkomst.

9.4. De garantie komt te vervallen indien blijkt dat Opdrachtgever niet de adviezen van Interior Atelier heeft opgevolgd, of de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd.

9.5. Als goederen defect zijn, ontvangt de Opdrachtgever onmiddellijk nieuwe goederen bij vertoon van de originele factuur. Als hetzelfde product niet langer beschikbaar is, kunnen wij de Opdrachtgever een vergelijkbaar vervangend product aanbieden. Als het vergelijkbare product niet overeenkomt met de Opdrachtgevers wensen, bieden wij een dienst of product aan ter waarde van de aankoopwaarde.

9.6. de garantieperiode start op bij betaling eind-aflevering. Onder gebrekkige goederen worden in het bijzonder afwijkingen van de normale toestand als gevolg van fabrieks- en/of materiaalfouten verstaan. Deze moeten onmiddellijk door Interior Atelier na ontvangst van de goederen en vóór de montage of het gebruik van het product worden gemeld en moeten worden bewezen met beeldmateriaal.

9.7. Voor alle producten geldt een minimum duurzaamheid van 2 jaar tot 10 jaar. De garantieperiode wordt bepaald door de toepassingslocatie en verwerkingstechniek, bijvoorbeeld vervorming of spanning, het gebruikte gereedschap, etc. Interior Atelier geeft zijn eigen verwerkingsgarantie van 6 jaar.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke Interior Atelier verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij Interior Atelier.

10.2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Interior Atelier. en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

11.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

11.3. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Interior Atelier zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. Interior Atelier kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.

12.2. Oplevering van de Overeenkomst ontslaat Interior Atelier van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de Oplevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken, voor zover de garantiebepaling niet opgaat.

12.3. De totale aansprakelijkheid van Interior Atelier voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Interior Atelier, diens Werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw), met een maximum van € 5.000,00.

12.4. Aansprakelijkheid van Interior Atelier jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Interior Atelier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst, is uitgesloten.

12.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Interior Atelier plakt meldt.

12.6. De aansprakelijkheid van Interior Atelier met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Interior Atelier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Interior Atelier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Interior Atelier in staat is adequaat te reageren.

12.7. Interior Atelier kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien Interior Atelier in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Interior Atelier is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

12.8. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

12.9. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Het geen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 13. Slotbepaling

13.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Interior Atelier gevestigd is.

13.3. Interior Atelier is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Kitchenperfect || Interior Atelier of de bedrijfsactiviteiten van Interior Atelier overneemt.

Namen	Eigenaar: Kevin Zeelen & Mede-eigenaar: Elroy Moonen
Adres:	Kelvinweg 9a, 6101 WT, Echt
E-mail:	info@interioratelier.nl
Tel:	(+31) 6 14 72 74 23